

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลดอน
อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดการทุจริต วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันกาทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ และ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานรัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัตินิติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัตินิติราชการประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลดอนจึงได้จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอน เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ประกาศแล้วนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอน ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบการประเมิน จึงควรนำผลการประเมินมาพิจารณาสิ่งทีควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอน
ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ	๑
ด้าน IIT	๑
ด้าน EIT	๒
ด้าน OIT	๓

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอน อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอน อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนด
มาตรการ แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

ด้าน IIT

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่ได้รับการพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การขับเคลื่อนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.ประชาสัมพันธ์เรื่องการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องในการปฏิบัติงาน ๒.มีการกำกับดูแลที่เข้มงวดยิ่งขึ้น ๓.มีการอำนวยความสะดวกในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างมีระบบระเบียบที่ถูกต้องเท่าเทียมกันทุกคน ๔.จัดอบรมให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากรในหน่วยงาน	๑.กองคลัง (งานพัสดุ)	ขับเคลื่อนตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป	๑.มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ ๒.มีการทำบันทึกแจ้งเวียนและคดยเน้นย้ำในที่ประชุมประจำเดือนของพนักงาน ๓.จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงาน	

ด้าน EIT

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่ได้รับการพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.ขับเคลื่อนปรับปรุงกระบวนการทำงาน ๒.มีช่องการเผยแพร่ที่หลากหลาย ๓.ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการให้บริการ	๑.หน่วยงานจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มารับบริการได้ใช้บริการอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ๒.มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหลายๆช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการมีทางเลือกที่หลากหลายเพิ่มขึ้นและจะได้อำนวยความสะดวกให้ดียิ่งขึ้น	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสวัสดิการฯ	ขับเคลื่อนเผยแพร่และดำเนินการจัดทำปฏิบัติงานตามคู่มือตั้งแต่เดือน ต.ค.๒๕๖๕ เป็นต้นไป	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกองในส่วนที่รับผิดชอบเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการและปฏิบัติงาน ๒.ประชาสัมพันธ์ได้หลากหลายช่องทางขึ้น เช่น เว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอน www.dorn.go.th เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆที่เป็นปัจจุบัน	เน้นย้ำให้บุคลากรของหน่วยงานทุกท่านให้ความสำคัญกับการให้บริการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ ได้รับความพึงพอใจสูงสุดของผู้มารับบริการ

ด้าน OIT

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ที่ได้รับการพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	๑.เพิ่มช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนชุมชน ๓.หน่วยงานกำชับดูแลผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญกับการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสวัสดิการฯ	-ดำเนินการตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป -จัดทำแผนฯ ตั้งแต่เดือน ก.ค. ๒๕๖๕ จนถึงประกาศใช้	-มีช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นได้หลากหลายช่องทางขึ้น -มีแผนป้องกันการทุจริต พ.ศ.๒๕๖๖ ถึง ๒๕๗๐ ทนประกาศใช้ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ -ทุกสำนัก/กอง ทบทวน ปรับปรุงการจัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา และกำชับผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกำหนด	เน้นย้ำบุคลากรของ อบต.ดอนใต้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้
๒.รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีต่อผู้บังคับบัญชา					

QR Cord แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการ มีโอกาส มีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

<https://www.dorn.go.th/>

The screenshot shows a web browser window displaying the website [dorn.go.th/default.asp](https://www.dorn.go.th/). The page features a navigation menu on the left with various service categories. The main content area is titled "เด็ บโ ตสู่ เป้าหมาย" (Child Development to Target) and "ช่องทาง การเข้าทำแบบสำรวจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) เพื่อประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ประจําปี ๒๕๖๖" (Channel for external stakeholders to complete the survey for the 2023 assessment of ethics and transparency in the work of the District Office). A large QR code is prominently displayed for scanning. A Messenger chat window is overlaid on the right side of the page, with the text "แชทกับ องค์การบริหารส่วนตำบล... สวัสดี! ให้เราช่วยอะไรได้บ้าง" (Chat with Dorn Buri District Office... Hello! How can we help you?). A blue button labeled "เริ่มแชท" (Start Chat) is visible in the chat window. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 14:36 on 22/4/2566.

องค์การบริหารส่วนตำบลดอน หมู่ที่ 6

dorn.go.th/default.asp

เด็ บโ ตสู่ เป้าหมาย

ช่องทาง การเข้าทำแบบสำรวจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) เพื่อประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ประจําปี ๒๕๖๖

1.ร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)

คลิกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แชทกับ องค์การบริหารส่วนตำบล...
สวัสดี! ให้เราช่วยอะไรได้บ้าง

เริ่มแชท

สนับสนุนโดย Messenger

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

14:36
22/4/2566



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตอน สำนักปลัด โทร. ๐-๗๓๔๖-๖๑๓๔

ที่ ปน ๘๐๐๐๑/

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตอน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูล จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดย ผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Intimal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้วเสร็จนั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้มีประกาศ เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลตอน ได้รับผลการประเมิน ITA ๙๐.๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน : A โดยได้รับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การป้องกันการทุจริต	ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๒. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๓. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับคะแนน ๙๐.๐๖ คะแนน
๔. การใช้อำนาจ	ได้รับคะแนน ๘๗.๐๓ คะแนน
๕. การใช้งบประมาณ	ได้รับคะแนน ๘๗.๐๑ คะแนน
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับคะแนน ๘๖.๘๙ คะแนน
๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับคะแนน ๘๕.๕๙ คะแนน
๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้รับคะแนน ๘๔.๒๐ คะแนน
๙. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับคะแนน ๘๐.๕๙ คะแนน
๑๐. การปรับปรุงการทำงาน	ได้รับคะแนน ๗๗.๑๙ คะแนน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

โดยสำนักงานสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้มีข้อ

เสนอแนะ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕” จึงมีข้อเสนอแนะบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาและสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

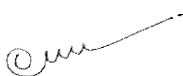
ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานมีคุณธรรมและความโปร่งใส สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น เห็นควรดำเนินการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ www.dorn.go.th เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

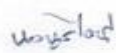
๒. จัดการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจปรับปรุงข้อมูลในการทำงาน/วางแผนทางการขับเคลื่อนปรับปรุงการบริหารจัดการในการเข้าร่วม/วางแผนทางการขับเคลื่อนปรับปรุงการบริหารจัดการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางพิมพ์วิไล สรสีสม)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาววนรรุไอนี่ แวหะยี่)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอน รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอน



(นางอำไพ ศรีเพชรชัย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอน รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลดอน
อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

รายงานการวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลตอน อำเภอบ้านนาเระ จังหวัดปัตตานี
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การประเมินการรับรู้ของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Intimal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลใน เว็บไซต์ของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมิน

๑) การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

และ ระดับการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๕.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๔.๙๙	F

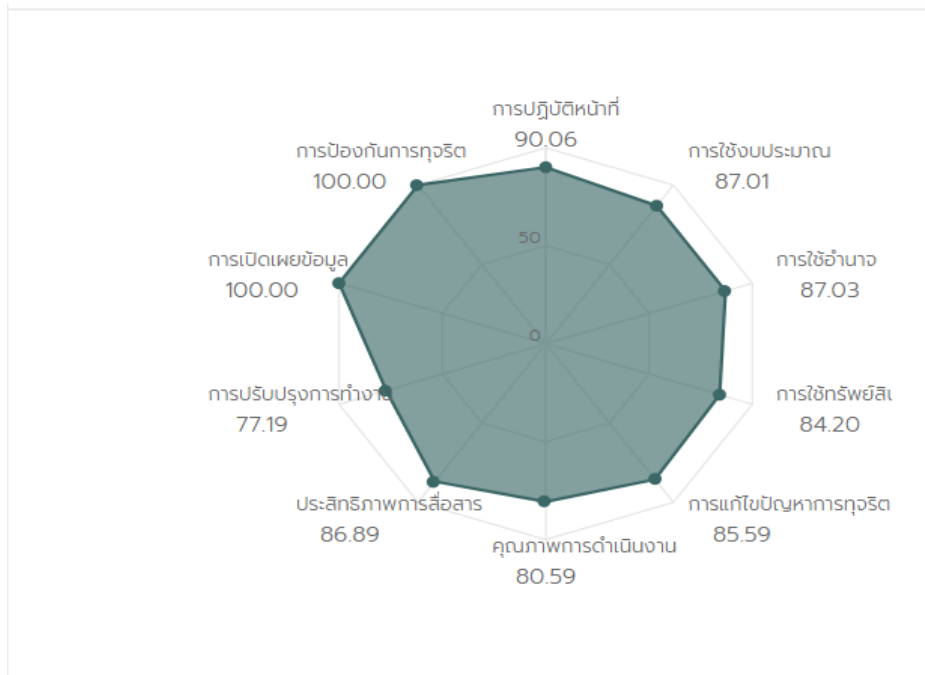
๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและ

ประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแผนแม่บท (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในหน่วยงานภาครัฐที่มีผลคะแนนประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอน อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

องค์การบริหารส่วนตำบลตอน ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๐๖
๔	การใช้อำนาจ	๘๗.๐๓
๕	การใช้งบประมาณ	๘๗.๐๑
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๙
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๕๙
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๒๐
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๕๙
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๑๙

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลตอน ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๐.๕ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลคะแนนอยู่ในระดับ B (๘๐.๙ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
แบบวัดการรับรู้ผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	๑. การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๒. การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๓. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๗๗	๙๐.๐๖	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้อำนาจ	๘๕.๐๘	๘๗.๐๓	เพิ่มขึ้น
	๕. การใช้งบประมาณ	๘๓.๙๘	๘๗.๐๑	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการรับรู้ผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก (กฏIT)	๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๓๒	๘๖.๘๙	เพิ่มขึ้น
	๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๗๑	๘๕.๕๙	เพิ่มขึ้น
	๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๒๔	๘๔.๒๐	เพิ่มขึ้น
การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	๙. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๔๒	๘๐.๕๙	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๓๖	๗๗.๑๙	ลดลง

๓.๑ จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้คะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๖ จาก

การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๑

เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดการทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๓ เป็น

คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบงานในระดับที่ดี จึงควรพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ

๘๔.๒๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานด้วย

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ

๘๕.๕๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๕๙

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ

๘๖.๘๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน

เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
๓. การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ
๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารงานบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารงานบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินได้คะแนนต่ำกว่า ๘๐ คะแนน จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๗.๑๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการ

ปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากรายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๐.๕ คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลตอน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ซึ่งแบบวัดทั้ง ๓ แบบ ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คะแนนภาพรวมของหน่วยงานเท่ากับ ๙๐.๕ คะแนน จึงขอเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑.แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อ-จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - การคืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวมมีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรฐานการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๒.แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีคุณต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกับทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓.แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคลรวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้บริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่าน e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเข้าถึงเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑.ด้าน IIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดซึ่งปรากฏในแบบการวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๔.๒๐ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคคลภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายในและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

ตารางการนำผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
					ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ขออนุญาตอย่างถูกต้องหรือไม่ ๒.บุคลากรในหน่วยงานมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัวหรือกลุ่มพวกพ้องมากนักเพียงใด ๓.กรณีการยืมทรัพย์สินของราชการปฏิบัติได้ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๑.สร้างการรับรู้และความมั่นใจว่าจะไม่มีบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต ๒.สร้างการรับรู้ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรต้องแสดงให้เห็นถึงการขออนุญาตที่ถูกต้องทั้งต่อตนเองและพวกพ้อง ๓.สร้างแนวปฏิบัติในการขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้ทราบโดยทั่วกัน ๔.สร้างกระบวนการขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินในหน่วยงานที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้ถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบที่ต้องปฏิบัติเพิ่มมากขึ้นในระดับหนึ่ง	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองการศึกษา ๔.กองช่าง ๕.กองสวัสดิการฯ	√	

	๔.หน่วยงานมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ๕.ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้มีความ สะดวกแค้ไหนมากน้อย เพียงใด				
--	---	--	--	--	--

๒.ด้าน EIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัด มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๗.๑๙ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตอน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ตารางการนำผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
					ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ
การปรับปรุง ระบบการทำงาน	๑.องค์การบริหารส่วนตำบล ตอนจะปรับปรุงการให้บริการ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ๒.จะดำเนินการปรับปรุงการ สื่อสารและการให้บริการ หลากหลายช่องทางยิ่งขึ้น เพื่อให้การทำงานรวดเร็วและ	๑.สร้างการรับรู้และความมั่นใจให้ผู้มารับ บริการว่าจะได้รับการบริการที่ดีและยิ่งขึ้น ๒.ให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ ปฏิบัติงาน ให้บริการต่อผู้มารับบริการทุก ท่านด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ทัวถึงเป็น กันเองกับทุกคน ไม่เลือกปฏิบัติ ๓.สร้างกระบวนการขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากในการ ปฏิบัติงานด้านการให้บริการแต่ต้องอยู่บน หลักของความถูกต้อง และเท่าเทียมกัน	การให้บริการแก่ผู้มารับ บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นใจใน การให้บริการที่เท่าเทียมกัน และรวดเร็ว เป็นกันเองเพิ่ม มากขึ้น	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองการศึกษา ๔.กองช่าง ๕.กองสวัสดิการฯ	✓	

	<p>ทันสมัยกับเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าตลอดเวลา</p> <p>๓.เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น</p> <p>๔.ปรับปรุงการดำเนินงานให้โปร่งใสและดียิ่งขึ้น</p>				
--	---	--	--	--	--

๓.ด้าน OIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๑๐๐ ซึ่งหน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา โดยหน่วยงานจะต้องเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินงานตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เป็นต้น

ตารางการนำผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
					ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑.ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะ	๑.ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตอน ได้มีการแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญา จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์	๑.มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	มีการแสดงเจตจำนงของผู้บริหารในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่น นโยบายไม่ร้ายของขวัภญของ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองการศึกษา ๔.กองช่าง	√	

<p>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒.มีการเผยแพร่ประกาศ ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน จัดทำเป็นหนังสือแจ้งชุมชน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอน</p>		<p>รางวัล No Gift Policy และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทำให้ในช่วงเทศกาลต่างๆ ไม่มีของขวัญของรางวัลมามอบให้</p>	<p>๕.กongsawatikar</p>		
<p>๒.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจนเผยแพร่ต่อสาธารณะ</p>	<p>๑.องค์การบริหารส่วนตำบลดอน ได้มอบหมายให้ นางพิมพ์วิไล สรสีสม ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด รับผิดชอบในเรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งรับผิดชอบในการบันทึกข้อความให้รับทราบผลการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งผ่านการตรวจรับรอง</p>					

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการ ประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ		ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
					ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ
๒.จัดทำ แผนปฏิบัติการ ป้องกันแก้ไข การทุจริต ประจำปีให้ ชัดเจนเผยแพร่ ต่อสาธารณะ (ต่อ)	๒.ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีการปรับปรุง ในระบบ e- plannacc มาอย่างต่อเนื่องล่าสุด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มี การปรับปรุงอีกครั้ง เพื่อรองรับ การตรวจประเมิน และได้รายงาน ในระบบ e-plannacc ให้ชัดเจน เป็นที่ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตอน เรียบร้อยแล้ว	๑.มาตรการสนับสนุนการจัดทำแผนการ ป้องกันการทุจริตประจำปี ๒.มาตรการเผยแพร่ แผนปฏิบัติการประจำปี บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอน ให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการจัดทำแผนการ ทุจริต เสร็จสิ้นทันตามเวลาที่ กำหนด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖		√	